

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GENEL AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

TOLERANS ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. ("TOLERANS OSGB) olarak, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizli tutulması hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") nezdinde veri sorumlusu sıfatıyla, elde ettiğimiz kişisel verilere ilişkin Kanun'a uygun hareket edebilmemizi teminen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz:

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, TOLERANS OSGB tarafından sunulan hizmet ya da ticari faaliyete ilişkin olarak değişiklik gösterebilmekle beraber, gerçekleştirilen faaliyet ve hizmetlerin en iyi şekilde sunulabilmesini, yasal mevzuata azami uygunluk sağlamak amacıyla işlenmektedir. Bu kapsamda TOLERANS OSGB ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, faaliyetlerinin ve iş süreçlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, mevzuata ve TOLERANS OSGB politika ve prosedürlerine uyum sağlanması, bilgi ve veri güvenliğinin temini, OSGB internet sitesinin kullanılması ve tarafımızla bu kanal üzerinden iletişime geçilmesi halinde iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve 5651 sayılı kanun gereğince erişim kayıtlarınızın tutulması amaçlarıyla sınırlı olmak üzere kimlik (özel nitelikli kişisel verilerden olan din bilgisi eski türde kimlik suretlerinden ve sağlık verisi yürütülen faaliyetler gereği olarak ve yasal zorunluluk olarak ve/veya kimlik veya ehliyet suretinden gelebilmektedir.), iletişim ve görsel verileriniz, dijital iz verileriniz işlenebilecektir. Ayrıca, kişisel verileriniz OSGB'ye ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verilerinizin TOLERANS OSGB tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasında yer almaktadır.

3. Kişisel Verilerin Saklanması ve Tedbirler

Kişisel verileriniz mevzuatta belirtilen süreler, mevzuatta düzenleme olmaması halinde meşru menfaat ve açık rıza uygulamalarına bağlı olarak amaçla orantılı süre boyunca saklandıktan sonra dijital olanlar geri dönüşümsüz olarak silinme, kâğıt ortamında olanlar kırılma suretiyle imha edilmektedir. İlgili kişinin silme talebi, mevzuata aykırı olmamak şartı ile derhal silinebilecektir. Unutulma hakkına saygı gösterilmektedir. Ancak hizmet sunumu sebebiyle elde edilen iletişim verileri, çalışanların ve veri sorumlusunun cep telefonunda ilgili kişilerin telefon numaraları, e-posta hesabı kayıtlı olabilmektedir. Ayrıca ofiste tutulan fiziki evraklarda da kişisel veriler bulunmaktadır. İlgili kişi iletişim verileri ile hizmet sunulan dosyadaki diğer veriler sözleşme hukuku gereği 10 yıl saklanmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetinin sunulması meşru amacıyla kurulan TOLAERANS OSGB; KVKK, GDPR ve AY Md. 20 ile ilgili diğer mevzuat kapsamında, insan haklarına saygılı ve etik değerler göz önüne alınarak yürütmeye gayret göstermektedir. Kurul'un hazırladığı rehberler de göz önüne alınarak teknik ve idari tedbirlerden iş yeri yapısına uyan olanların hayata geçirilmesi ve sürdürülebilir olmasına dikkat edilmektedir.

Koordineli çalıştığımız iş yeri hekimleri, hemşireler ve diğer elemanlar ile KVKK kapsamında iş birliği protokolü yapılarak gizlilik taahhütleri alınmaktadır. Bu kişilere KVKK konusunda ihtiyaca göre eğitim

verilmektedir. Kişisel Veri İşleme Politikası, Aydınlatma metinleri, envanter, eğitim sunusu hazırlanmıştır. İş başvurusu için talep edilmeden özgeçmiş gönderimleri işlenmemektedir. Halihazırda CV bankamız bulunmamaktadır. CV bankası oluşturulmak istenmesi halinde açık rıza uygulaması yapılacaktır. İş yerimizde kamera uygulaması ve ziyaretçi kayıt uygulaması yoktur. Dosyalarımız kilitli dolapta bulunmakta olup kapılar ayrı ayrı kilitlenebilmektedir. Wifi şifresi, bilgisayar şifresi, orijinal program kullanımı, güncel anti virüs programı kullanılmaktadır. Her kullanıcının bilgisayar şifresi farklı olup diğer ekip ile paylaşılmamaktadır. Wifi şifresi misafirlere verilmemektedir. Sunduğumuz hizmet kapsamında işlenen veriler sağlık verisi içermekte olduğundan önlemler daha titiz takip edilmektedir. İş yeri odalarla bölümlendirilmiş olup görüşmelerin duyulmaması için gereken önlemler alınmıştır. Printer, kullanıcının görüş mesafesindedir. İş süreci kapsamında; Whatsapp, Telegram, Instagram, Facebook gibi sosyal ağlardan, gmail, yahoo vb e-posta kullanımını minimize etmek için dikkat etmekteyiz. Bu kanallardan özel nitelikli veri paylaşılmasını arzu etmekle birlikte, hizmet sunduğumuz kişiler bu kanalları aktif kullandığından, ilgili kişilerin kullanımı ile başlayan hizmet sürecinde kendisinin açık rızası/aleni hale getirmesi hukuki sebebine dayanıyoruz. Mail altlarına footer (dipnot) ile aydınlatma yapılmaktadır. İhlal halinde Kurul'a bildirim yapılacaktır, bunun için bir süreç hazırlanmıştır. İlgili kişi başvurusunu yönetebilmek için süreç hazırlanmıştır. Yetki matrisi hazırlanmıştır. İş sözleşmesi ile çalışan istihdam edildiğinden sözleşmeye KVK ihlaline yönelik disiplin maddesi ve görev tanımı eklenmiştir. Hizmet sunduğumuz kişilerle yapılan sözleşmelere KVK ile ilgili maddeler ekleyerek süreci yönetmekteyiz. Görüşme sırasında başka bir müşteriye ait verilerin görünür yerlerde olması, bilgisayar ekranlarının ilgisiz kişilerce görülmesi ihtimaline karşı farkındalık sahibiyiz. Amaçla sınırlı ve bağlantılı, orantılı veri talep edilmeye özen gösterilmektedir.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve işbu Aydınlatma Metni' nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ile aktarılmasını gerektiren sebeplerle bağlı ve bu sebeplerle sınırlı olmak kaydıyla; Şirketimizin hizmet verdiği ve hizmetlerinden faydalandığı firmalar ile bağımsız denetim, danışmanlık şirketlerine, resmi kurum ve kuruluşlar vb işbirliği içinde bulunulan firmalara aktarılabilecektir.

TOLERANS OSGB tarafından toplanan kişisel veriler; 6698 sayılı KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme şartları kapsamında ve işbu dokümanda belirtilmiş amaçlarla sınırlı olarak, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olmak suretiyle 3. kişi ve kurumlara aktarılabilecektir.

Yurtdışına Veri Aktarımı:

Kişisel verileriniz prensip olarak yurt dışına aktarılmamaktadır.

TOLERANS OSGB tarafından üyelere ait kişisel veriler, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve kanunun 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

Ancak yurt dışından bize ulaşan yabancı ülke vatandaşı/ikametli kişilerin verileri kendileri ile yapılan yazışmalar nedeniyle elektronik olarak veya yurt dışı sigorta işlemleri için yurt dışındaki kurumlar ile paylaşılması gerekebilecektir.

Whatsapp, Telegram, Instagram, Facebook gibi uygulamalar, Gmail, Yahoo, Hotmail vb. e-posta sağlayıcıların yurt dışından servis edilen uygulamalar üzerinden tarafımızla yapacağınız iletişim ve/veya belge bilgi gönderiminde yurt dışına veri çıkartıldığı unutulmamalıdır. Hukuk hizmetimiz kapsamında yurt dışına veri çıkartan program ve eposta adresleri üzerinden yazışma yapılması bizim talebimiz değildir.

Zoom, skype vb. online toplantı programları yurt dışından servis edilmektedir. Bu kapsamdaki eğitim toplantıları planlanması halinde katılım için bu konu dikkate alınmalıdır.

Ziyaretçi ölçen sayaç programlarına, arama motorlarına, kullandığımız tarayıcıya web sitemizin bulunması için anahtar kelime girildiğinde bu programlar yurt dışından sağlandığından sistemin özelliği gereği trafik bilgileriniz işlemektedir. Bu konuya tarafımızın bir etkisi yoktur.

Kişisel Verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle, KVKK ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak, yurtiçinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile ilgili mevzuatta öngörülen durumlarda düzenleyici ve denetleyici kurumlar, mahkemeler, savcılıklar, idari otoriteler ile sair resmi makam ve mercilere aktarılabilir.

Web sitemiz yurt içinden servis edilmektedir. Ayrıca Web sitemizde çerez kullanılmamaktadır.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun ve Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması ve ifası, Şirketimizin hukuki yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimiz meşru menfaati için işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı ve bunlarla sınırlı olarak; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, tarafınızca doğrudan veya internet sitemiz, sosyal medya hesaplarımız, elektronik posta ve keş adresimiz vasıtasıyla iletilen sözlü veya yazılı bilgilerden veya hizmet verilen firmalarda alınan kamera kayıtları aracılığıyla toplanabilmektedir.

6. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

KVKK 11. Maddesi ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

7. Taleplerinizi Öne Sürerken Uyulması Gereken Usul ve Esaslar

Kişisel verinin konusu olan siz ilgili kişi olarak yukarıda belirtilen haklarınızı, KVKK Md. 13 kapsamında kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle, başvuruda talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır şekilde "Yeni Mh. 8045 Sk. No:35/C Çiğli/İZMİR" adresine ıslak imzalı olarak posta yolu ile veya "toleransosgb@hotmail.com" ya da "toleransosgb@hs01.kep.tr" adresine gönderebilirsiniz.

Müracaatınıza esas teşkil eden hususların şahsınız ile ilgili olması, müracaatınızda kimlik, iletişim ve adres bilgilerinizin bulunması beklenilmekle birlikte, bizde işlenen veriniz daha az ise, kimlik doğrulaması işlediğimizi veri üzerinden kontrolü yeterli olacaktır. Başkası adına müracaatta bulunacak iseniz; özel yetki içerir vekaletname ile başvurmanız gerekmektedir. Başvuru için özel bir format olmamakla birlikte talebinizin net bir şekilde yazılması net bir cevap verilmesini sağlayacaktır. KVKK Md. 13/2 kapsamında tarafınıza 30 gün içinde yanıt verilecektir.